



Peeter Arro  
Helme Pansionaat AS  
info@helimepansionaat.ee  
Kooli tn 10, Helme alevik, Tõrva vald  
68608 Valga maakond

Meie 09.10.2024

nr 5.1-3/30014-1

## Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Peeter Arro

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle Helme Pansionaat AS-is (registrikood 12594424, Kooli tn 10, Helme alevik, Tõrva vald, Valga maakond, 68608) alates 07.10.2024.

Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekandeseaduse (SHS) §-des 20 kuni 22<sup>1</sup> ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus toimub 10.10.2024 tegevusloal nr SÜH000048 märgitud tegevuskohas aadressil Kooli tn 10, Helme alevik, Tõrva vald, Valga maakond. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaani) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kolm tundi. Vestlus asutuse juhiga toimub interneti keskkonnas üle videosalila. Vestluse aeg lepitakse eelnevalt kokku.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 17.10.2024 kell 12.00 e-posti aadressile [svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee) (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 48708030221) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. töötajate nimekiri koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate 2024. aasta kolme kuu tööajabelid (august, september, oktoober);
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument;)
4. teenuse saajate nimekiri seisuga 10.10.2024 koos lähedase ja/või eestkostja kontaktandmetega ning teave teenuse saaja rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse kohaliku omavalitsuse üksuse kohta.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart (järelevalve juht) ja järelevalve talituse juhataja Kersti Kask.

Palume saata kinnitus, et olete käesoleva teate kätte saanud ja teave Helme Pansionaat AS kontaktisiku(te) kohta.

Paldiski mnt 80 / 15092 Tallinn / 612 1360 / [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee) / [www.sotsiaalkindlustusamet.ee](http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee) / registrikood 70001975

Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks Svetlana Kubpart (tel +37253657972, e-post svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Svetlana Kubpart  
järelevalve juhtivspetsialist

Svetlana Kubpart  
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee